



### Voorschot energiebedrijf

Omdat u zonnestroom van uw eigen dak gebruikt, gaat u minder stroom afnemen bij uw energiebedrijf. U kunt uw maandelijkse energievoorschot via uw energiebedrijf daarom direct met het nieuwe voorschotbedrag via uw woningcorporatie verlagen. Neem hiervoor contact op met uw energieleverancier. Hoeveel zonnestroom u per jaar gaat afnemen staat vermeld in uw overeenkomst voor de zonnestroominstallatie.



### Jaarafrekening

U ontvangt in oktober de jaarafrekening van de geleverde zonnestroom.

### Onderhoud

De installatie is onderhoudsvriendelijk. Mocht er toch onderhoud of schoonmaak nodig zijn, dan regelt Wocozon dit. Wij hoeven in de meeste gevallen niet in uw woning te zijn. Als dat wel het geval is, zullen we altijd vooraf een afspraak met u maken.



## Contact



Online



Telefonisch

Meest gestelde vragen over uw zonnestroominstallatie kunt u vinden via [Wocozon.nl/faq-wocozon](http://Wocozon.nl/faq-wocozon). U kunt ons ook bellen via **085 744 10 58** of mailen naar [klantenservice@wocozon.nl](mailto:klantenservice@wocozon.nl).

STICHTING  
**Wocozon**

Gebruikershandleiding



 **085 744 10 58**  
**Wocozon.nl**

### Wocozon

Leidse Rijn 43  
3454 PZ Utrecht - De Meern

Postbus 178  
3454 ZK Utrecht - De Meern



Volg Wocozon op Twitter

 @wocozon

## Zo werkt mijn zonnestroominstallatie!

Gefeliciteerd, u profiteert nu van goedkope zonnestroom van eigen dak.

## Gebruikershandleiding

Een zonnestroominstallatie zet zonlicht om in elektriciteit. Deze elektriciteit noemen wij zonnestroom. De zonnestroominstallatie is aangesloten op het elektriciteitsnet. Hierdoor kunt u de zonnestroom direct gebruiken. Een zonnestroominstallatie bestaat uit de volgende onderdelen:

### Zonnepanelen 1

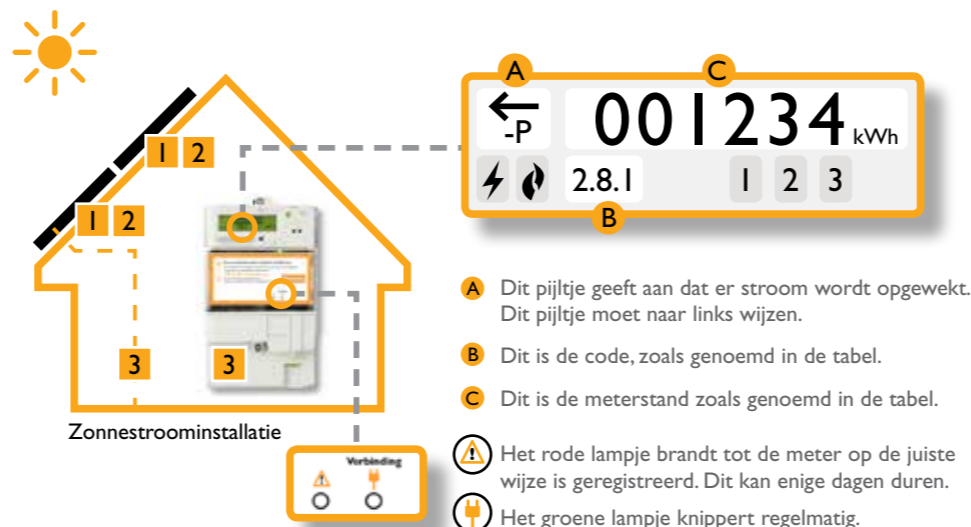
De zonnepanelen zetten zonlicht om in elektriciteit (gelijkstroom).

### Omvormer 2

De omvormer zet de gelijkstroom van een zonnepaneel om in wisselstroom. Wisselstroom is geschikt voor uw woning. Wocozon maakt gebruik van micro-omvormers. Deze omvormers worden op het dak onder de zonnepanelen gemonteerd. U merkt dus helemaal niets van zo'n omvormer.

### Zonnestroommeter 3

De zonnestroommeter plaatsen wij meestal in de meterkast. Als er in uw meterkast geen ruimte is, dan kan de meter ook ergens anders worden geplaatst. Deze meter registreert hoeveel zonnestroom er aan uw woning wordt geleverd. Op de meter zit een schermje waarop u dit kunt aflezen. Er worden 5 standen doorgegeven. De standen wisselen iedere paar seconden. U kunt de standen zelf wisselen door op de groene knop naast het scherm te drukken. Als de code 2.8.1 onderin het scherm staat, wordt de opgewekte hoeveelheid stroom in kWh weergegeven (zie tabel). De meter heeft 2 led-lampjes. Bij een goed werkende meter knippert het groene lampje. Het rode lampje brandt totdat het systeem correct is aangemeld.



### Gestapelde bouw

In de gestapelde bouw wordt een zonnestroominstallatie meestal gedeeld met meerdere appartementen. Bij een gedeelde installatie wordt de zonnestroom steeds naar één appartement geleid. Door de zonnestroommeters gedurende het jaar slim te schakelen zorgen we ervoor dat alle aangesloten

woningen de juiste hoeveelheid stroom krijgen geleverd. Bij het schakelen tussen twee woningen hoort u uit de zonnestroommeter een tik, dit is normaal.

### Uw opwekking inzien via 'Mijn zonnepanelen'

Ga naar [Wocozon.nl/mijn-zonnepanelen](http://Wocozon.nl/mijn-zonnepanelen) om u te registreren. Registreren doet

Code B	Betekenis
1.8.1	Niet in gebruik
1.8.2	Niet in gebruik
2.8.1	Dit betreft totale hoeveelheid zonnestroom die aan uw appartement is geleverd (in kWh).
2.8.2	Niet in gebruik
1.5.7	Dit betreft de signaalsterkte in dB.

[Wocozon.nl/mijn-zonnepanelen](http://Wocozon.nl/mijn-zonnepanelen)



u door uw emailadres in te voeren en een wachtwoord te kiezen. U ontvangt vervolgens per mail een activatiebericht. Na activatie kunt u inloggen. U kunt nu dagelijks de opwekking van uw systeem volgen via [Wocozon.nl/mijn-zonnepanelen](http://Wocozon.nl/mijn-zonnepanelen). Wij lezen éénmaal per dag ('s nachts) uw installatie uit, zodat u altijd de volgende dag een overzicht heeft van uw opwekking. Uw monitoring wordt actief enkele dagen na installatie van uw systeem.



### Uw elektriciteitsmeter

De elektriciteitsmeter in uw woning is eigendom van uw netbeheerder. Om de levering van de zonnestroom goed te kunnen registreren en/of afstemmen is het belangrijk dat u een meter heeft die geschikt is voor terug levering.

Wocozon meldt de zonnestroominstallatie aan bij uw netwerkbeheerder. Indien uw huidige elektriciteitsmeter geen teruglevering kan registreren ontvangt u bericht van uw netwerkbeheerder. Zij kunnen de meter dan kosteloos vervangen. **Doet u dit niet, dan loopt u het risico dat de terug geleverde stroom verloren gaat.**

### Voorschot zonnestroom

Voor de zonnestroom betaalt u maandelijks een voorschot aan uw woningcorporatie. Dit bedrag wordt maandelijks naast de huur, als servicekosten, in rekening gebracht.