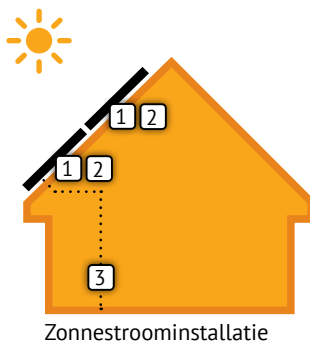




Gebruikershandleiding Zo werkt mijn zonnestroominstallatie

Gefeliciteerd, u ontvangt nu goedkope zonnestroom van uw eigen dak.

Gebruikershandleiding



Een zonnestroominstallatie zet zonlicht om in stroom. Deze stroom noemen wij zonnestroom. De zonnestroominstallatie is aangesloten op het stroomnet. Hierdoor kunt u de zonnestroom direct gebruiken. Een zonnestroominstallatie bestaat uit de volgende onderdelen:

Zonnepanelen **1**

De zonnepanelen zetten zonlicht om in stroom (gelijkstroom).

Omvormer **2**

Wocozon maakt gebruik van micro-omvormers onder de zonnepanelen. Deze omvormers zetten gelijkstroom van een zonnepaneel om in wisselstroom. Wisselstroom is geschikt voor gebruik in uw woning.

Zonnestroommeter **3**

De zonnestroommeter registreert hoeveel zonnestroom de zonnepanelen opwekken. Op de meter zit een schermje waarop u dit kunt aflezen. De twee waarden die u af kunt lezen zijn:

- de totale opgewekte hoeveelheid stroom in kWh sinds de plaatsing van de meter (2.8.0)
- het vermogen in kW dat op dat moment wordt geleverd door de zonnepanelen (2.7.0)

Als de meter aanstaat knippert het 'status' lampje en brandt het 'power' lampje. Als de zonnestroommeter uit staat kunt u controleren of de

schakelaar (met de ronde PV sticker) van de zonnepanelen aan staat. Als u deze schakelaar aan heeft gezet (schakelaar naar boven) zal de zonnestroommeter aan gaan en de opbrengst van de zonnepanelen registreren.

Uw elektriciteitsmeter

De elektriciteitsmeter in uw woning is eigendom van uw netbeheerder. Om de levering van de zonnestroom goed te kunnen registreren en af te stemmen is het belangrijk dat u een meter heeft die geschikt is voor teruglevering.

Wocozon meldt de zonnestroominstallatie aan bij uw netbeheerder. Indien uw huidige elektriciteitsmeter geen teruglevering kan registreren ontvangt u bericht van uw netbeheerder. Zij kunnen de meter dan kosteloos vervangen.

Voorschot zonnestroom

Voor de zonnestroom betaalt u maandelijks een voorschot aan uw woningcorporatie. Dit bedrag wordt maandelijks naast de huur, in de vorm van servicekosten, in rekening gebracht.

Termijnbedrag energieleverancier

Omdat u zonnestroom van uw eigen dak gebruikt, gaat u minder stroom

afnemen bij uw energieleverancier. U kunt uw maandelijks termijnbedrag van uw energieleverancier daarom direct verlagen. De verwachte besparing van uw stroomkosten en de hoeveelheid zonnestroom opbrengst (kWh) per jaar staat vermeld in uw overeenkomst van de zonnestroominstallatie. Het besparingsbedrag op uw zonnestroom overeenkomst kunt u jaarlijks verlagen op uw stroomkosten bij uw energieleverancier. Neem hiervoor contact op met uw energieleverancier.

Onderhoud

De installatie is onderhoudsvriendelijk. De zonnepanelen zijn bijvoorbeeld voorzien van een speciale coating. Schoonmaken is daarom niet nodig. Mocht er toch onderhoud nodig zijn, dan regelen wij dat en hoort u van ons.

Storingen

Wij houden uw zonnestroominstallatie goed in de gaten. Als er bijvoorbeeld een storing ontstaat, dan zien wij dit vaak eerder dan u. In de meeste gevallen merkt u hier zelfs niets van omdat wij het op afstand kunnen oplossen. Als we uw hulp nodig hebben of als we langs moeten komen om de storing op te lossen, dan nemen we contact met u op.

Uw opwekking inzien via 'Mijn zonnepanelen'

Pas nadat Wocozon een controle op afstand doet en ziet dat uw installatie correct werkt, is de installatie helemaal klaar. Deze afronding kan enkele dagen duren. Daarna kunt u zich registreren voor een account op de website 'Mijn Zonnepanelen'.

Start uw account

Ga naar wocozon.nl en klik in de navigatie op 'Mijn zonnepanelen' om u te registreren. Registreren doet u door uw e-mailadres in te voeren en een wachtwoord te kiezen. U ontvangt vervolgens per mail een activatiebericht. Na activatie kunt u inloggen. U kunt nu dagelijks de opwekking van uw systeem volgen via mijnzonnepanelen.wocozon.nl. Wij lezen éénmaal per dag ('s nachts) uw installatie uit, zodat u altijd de volgende dag een overzicht heeft



Bekijk uw opwekking via:
mijnzonnepanelen.wocozon.nl

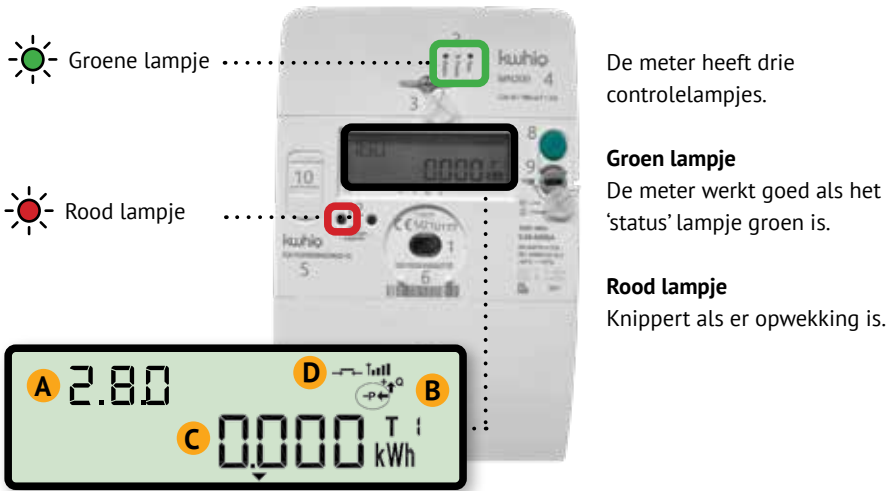
van uw opwekking. Uw monitoring wordt actief maximaal 14 dagen na installatie van uw systeem.

'Mijn zonnepanelen' is een **website** en is dus **geen app** uit de Playstore of Appstore.

U kunt de opbrengst van de zonnepanelen bekijken in 'Mijn Zonnepanelen'. De opbrengst is altijd bijgewerkt tot gisteren.



3 Zonnestroommeter



Zonnestroommeter display


A U ziet twee codes bij A;


Code 2.8.0


U ziet bij **C** de totale opgewekte zonnestroom in kWh sinds plaatsing van de zonnestroommeter.

Code 2.7.0

U ziet bij **C** het vermogen in kW die op dit moment wordt opgewekt door de zonnepanelen.

B Het pijltje geeft aan dat er stroom wordt opgewekt .

D  Meter is goed aangemeld.

 Meter is nog niet goed aangemeld.



Bekijk de meest actuele informatie
over de zonnestroom handleiding op
wocozon.nl/handleiding-zonnestroom



Wocozon is een stichting zonder winstdoelstelling met
als doel lagere stroomkosten voor huurders van sociale
huurwoningen.

Contactgegevens

📞 085 744 1058 (Telefoon en Whatsapp)

✉️ klantenservice@wocozon.nl

🌐 wocozon.nl